



٤٨ / إجراءات خدمة: إصدار رخصة أسرة منتجة

اسم الإجراء	إصدار رخصة أسرة منتجة	رقم الإجراء: ٤٨
تصنيف الخدمة	خدمة المجتمع	
المسئول عن الإجراء	وكالة الخدمات	
الهدف من الإجراء	تجديد تصريح لمزاولة نشاط تجاري (الصناعات اليدوية) في منزل المواطن وفق الاشتراطات المطلوبة	
نطاق الإجراء	المدينة المنورة	
المستفيد/ المستفيدون	الأفراد	
المدة اللازمة للتنفيذ	يوم عمل واحد	
منفذو الإجراء	يعتمد على جهات خارجية؟	
	• نعم	
المدخلات/ المتطلبات	المخرجات (داخلي/ خارجي)	
• بيانات الهوية. • صك الملكية إذا كان صاحب الطلب مالكا للعقار. • عقد الإيجار إذا كان صاحب الطلب مستأجرا.	• تصريح مزاولة نشاط في المنزل (الأسر المنتجة)	
اشتراطات التنفيذ التنظيمية	مؤشرات الأداء الرئيسية	
• أن لا يترتب على هذا النشاط الإخلال بالاستخدام الأساسي للوحدة السكنية أو إحداث الضوضاء والازعاج لساكني الحي. • أن يباشر العمل بنفسه أو بمساعدة أفراد أسرته، وأن لا يكون الترخيص مستندا رسميا لغرض استقدام العمالة أو نقل الكفالة أو غير ذلك. • لا يسمح بالبيع عن طريق المنزل مباشرة، وإنما من خلال المنافذ التسويقية الأخرى مثل (مراكز التسويق، البريد الإلكتروني، الماكن المخصصة للأسر المنتجة). • عدم تركيب لوحة دعائية أو إعلانية في الموقع. • مراجعة الجهات الرسمية للحصول على الموافقة لمزاولة النشاط (في حالة يتطلب موافقة الجهات الأخرى).	• وقت الإنجاز • نسبة عدد الطلبات الواردة إلى عدد الطلبات المنجزة	
الموارد الرئيسية المطلوبة	التجهيزات	التطبيقات والبرمجيات
	• شبكة الإنترنت • خادم (Server) لاستخدام وأرشفة وتحويل الطلبات • جهاز حاسب شخصي أو محمول أو جهاز ذكي	• نظام الاتصالات الإدارية. • نظام رخص المحلات. • نظام معلومات الأراضي. • نظام المعلومات الجغرافية

خطوات الإجراء

م	الخطوات	القائم بالعمل	اسم التطبيق
١.	يتم تقديم الطلب مرفقا به المستندات والمتطلبات		الاتصالات
٢.	تتم دراسة الطلب		رخص المحلات
٣.	إصدار الرخصة وتسليمها للمستفيد		