



أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

وكالة التحول الرقمي والتقنية

المختبر المتنقل

دليل المستخدم

الاصدار 1.0

التاريخ 2023/9/19 م

المحتويات

المحتوي	رقم الصفحة
i..... دليل المستخدم	
ii..... المحتويات	
1. المقدمة	3
2. نظرة عامة	4
2.1 الكلمات الدلالية	4
2.2 توصيات الاستخدام	4
3. البداية	5
3.1 اعتبارات وصول المستخدمين	5
3.2 الدخول على النظام	5
3.3 تنظيم الشاشات والتنقل بينها	5
3.4 تسجيل الخروج من النظام	5
4. استخدام النظام وشرح الشاشات	6
4.1 الرئيسية 6	6
4.2 طلب جديد	6
4.3 نوع المختبر	6
4.4 إختيار موقع الفحص	7
4.5 إختيار المواعيد	8
4.6 شاشة تأكيد رقم الموعد	8
4.7 نوع التحليل	9
4.8 إختيار نوع الفحص	9
4.9 إختيار العينات والبياقات	10
4.10 تأكيد الطلب	10
5. الدعم الفني	11
5.1 رسائل الخطأ	11
5.2 الدعم الفني	11

1. المقدمة

أنشئ نظام المختبر المتنقل بأمانة منطقة المدينة المنورة وفق المعايير التي تعمل بها الإدارة العامة للمختبرات في الوصول للمستفيدين من خدمة المختبر حيث يتم إنشاء الطلب وحجز الموعد من قبل المستفيد ومن ثم عملية سداد رسوم الفحص و وصول فريق الإدارة العامة للمختبرات للمستفيدين بكل سهولة ويسر.

2. نظرة عامة

يتم من خلال هذا النظام عمل التالي

- الدخول عبر نفاذ .
- التسجيل في الخدمة.
- الدخول للخدمة.
- متابعة الطلبات (طلباتي).
- تقديم الطلب.

2.1 الكلمات الدلالية

المستفيدين: هو طالب الخدمة.

الإدارة : هم المستخدمين المخولين من الإدارة العامة للمختبرات للتحكم في البيانات.

2.2 توصيات الاستخدام

للحصول على أفضل استخدام وتصميم للنظام يوصي باستخدام متصفح Google Chrome نسخة حديثة

3. البداية

3.1 اعتبارات وصول المستخدمين

يتم منح الصلاحيات للمستخدمين بواسطة آلية التحقق عبر نفاذ (مركز المعلومات الوطني)

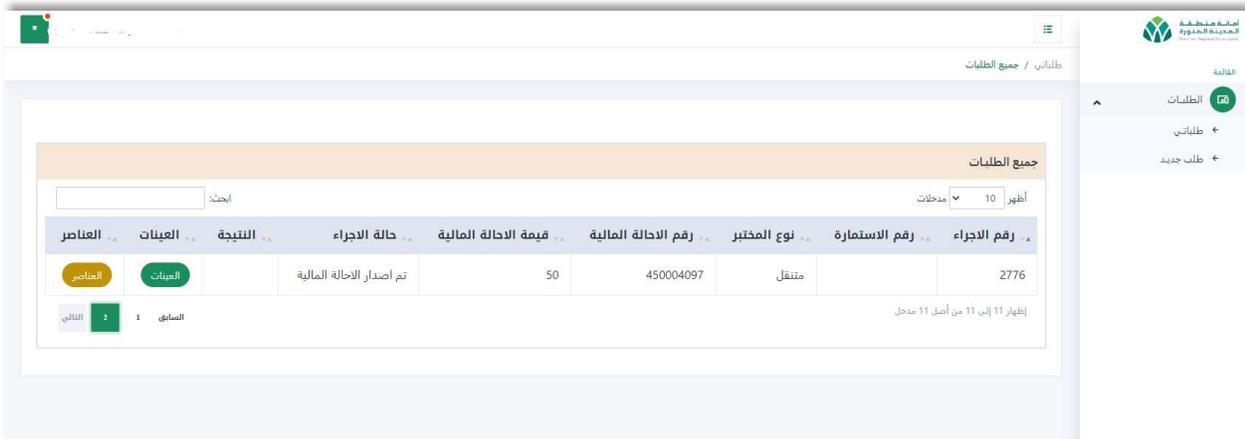
3.2 الدخول على النظام

يستطيع المستخدم تسجيل الدخول على النظام عبر نفاذ:



3.3 تنظيم الشاشات والتنقل بينها

عند استكمال عملية تسجيل الدخول تظهر الشاشة الرئيسية للنظام والقائمة الجانبية وعند إختيار تقديم طلب



3.4 تسجيل الخروج من النظام

لتسجيل الخروج من النظام يتم اغلاق النظام وتسجيل الخروج من منظومة بشكل كامل.

4. استخدام النظام وشرح الشاشات

تقدم الأجزاء التالية شرح مفصل لجميع أجزاء نظام (المختبر المتنقل) بحيث يتم شرح كل قائمة وما تحتويه من شاشات.

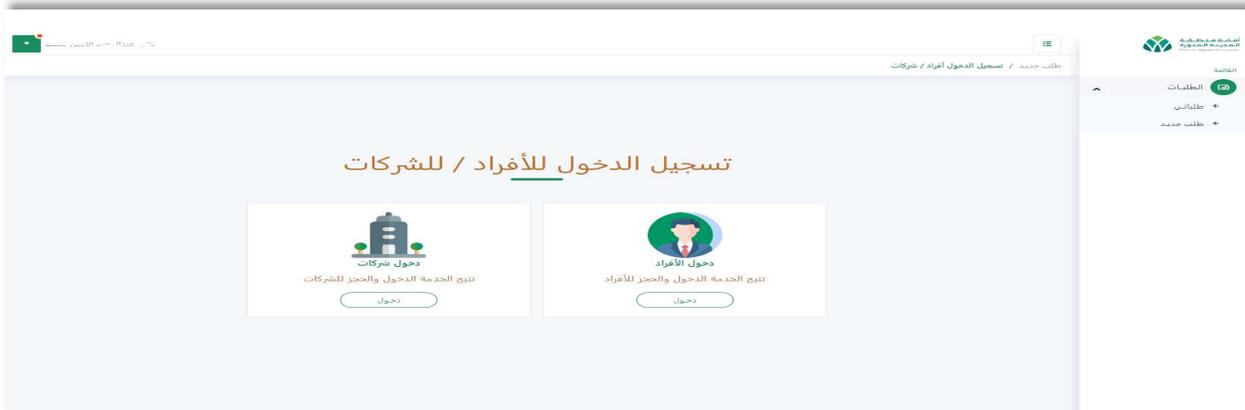
4.1 الرئيسية

تظهر الشاشة الرئيسية بها جميع الطلبات المقدمة سابقاً للمستخدم والنتيجة في حال تمت العملية.



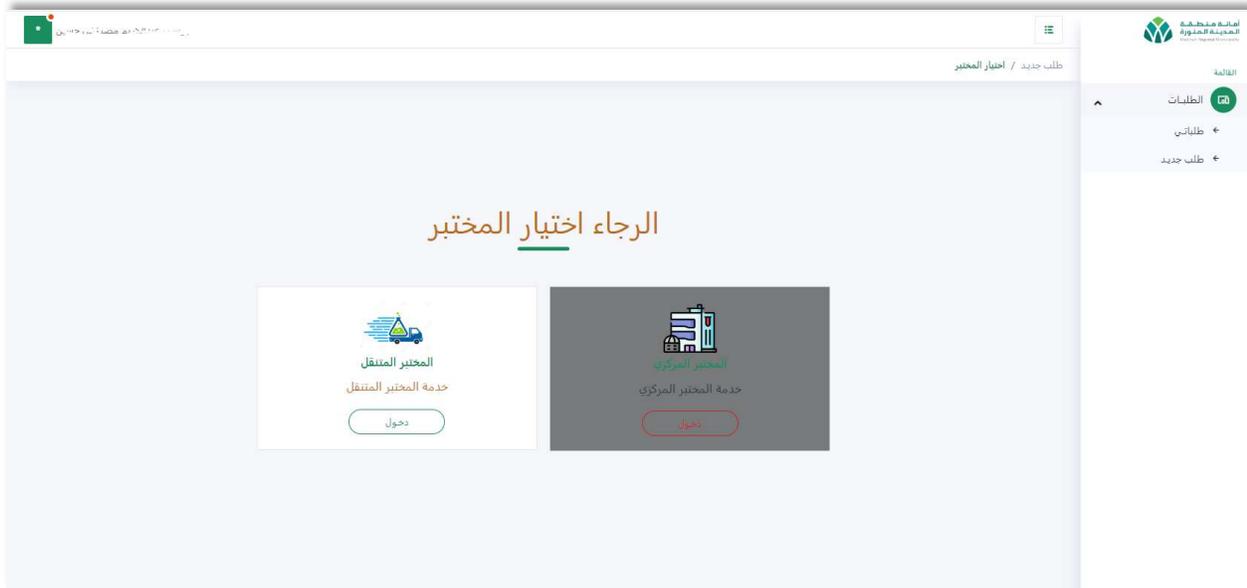
4.2 طلب جديد

تحتوي شاشة طلب جديد على تحديد المستخدم طالب الخدمة بخيارين الأفراد والشركات.



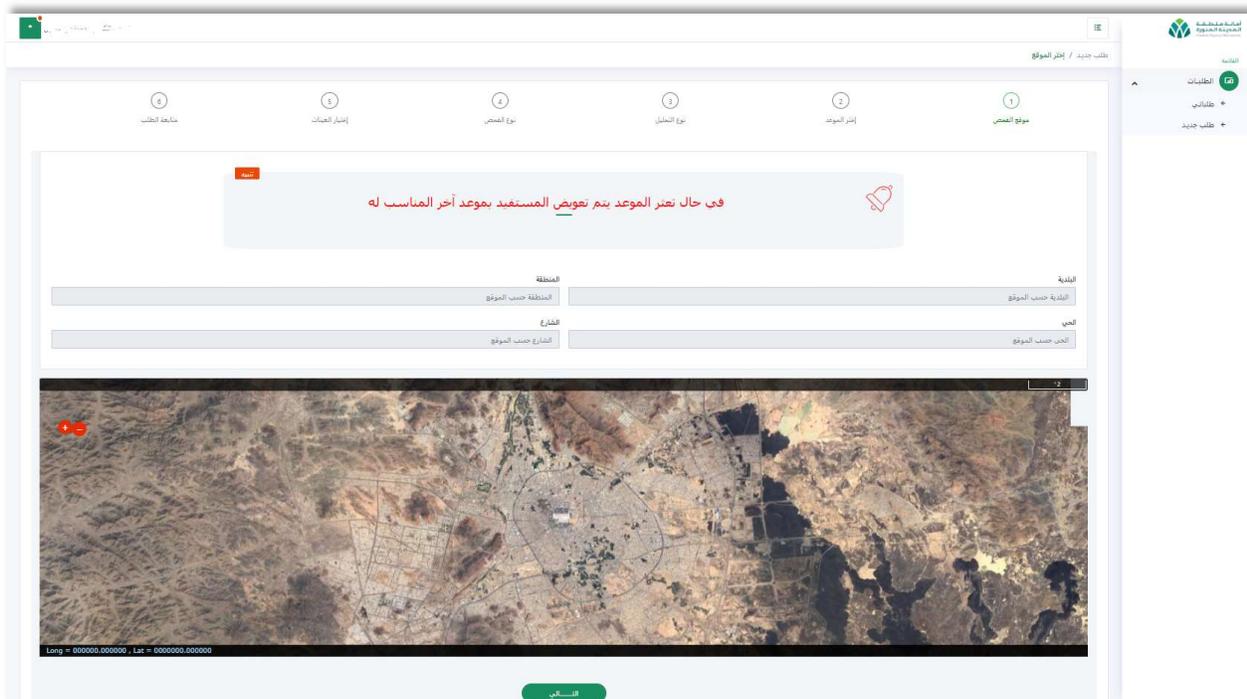
4.3 نوع المختبر

عند الدخول كفرد أو شركة تظهر شاشة اختيار نوع المختبر والخدمة التي تعمل حالياً هي المختبر المتنقل.



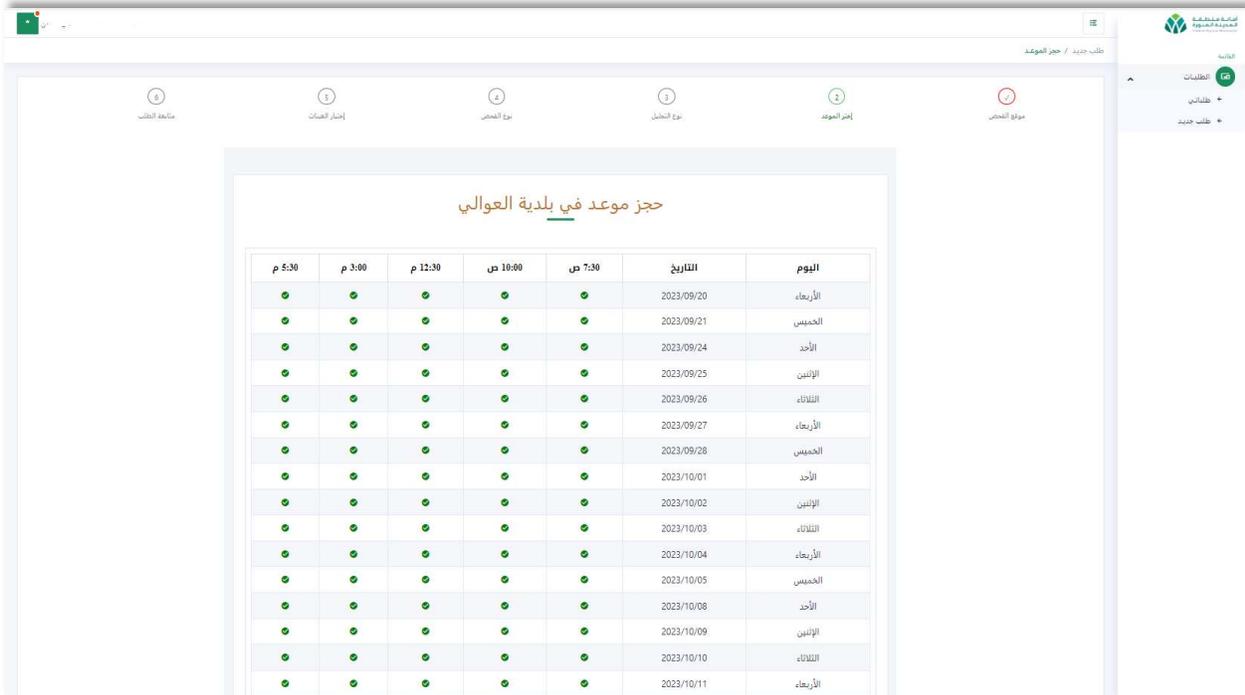
4.4 إختيار موقع الفحص

عند الدخول الى المختبر المتنقل تظهر شاشة إختيار الموقع على خريطة تحدد موقع المستخدم من الخدمة ثم الضغط على التالي.



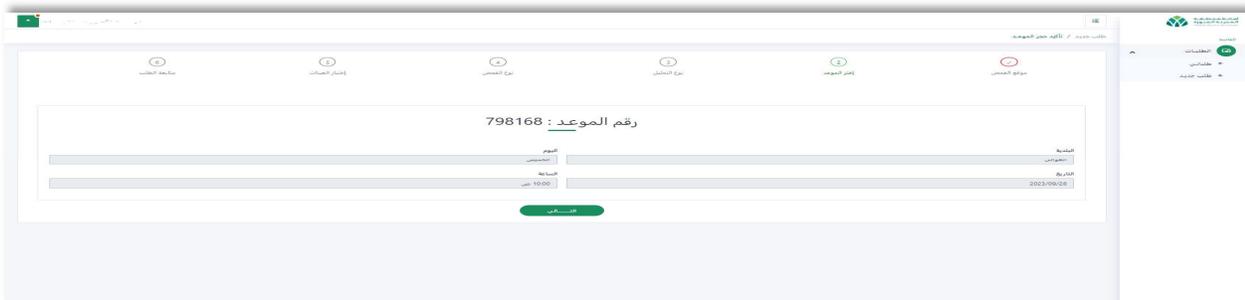
4.5 إختيار المواعيد

تظهر شاشة تحديد الموعد وبالضغط على الموعد المتاح .



4.6 شاشة تأكيد رقم الموعد

بعد إختيار الموعد تظهر شاشة تحتوي على رقم الموعد والتفاصيل ثم الضغط على التالي.



4.7 نوع التحليل

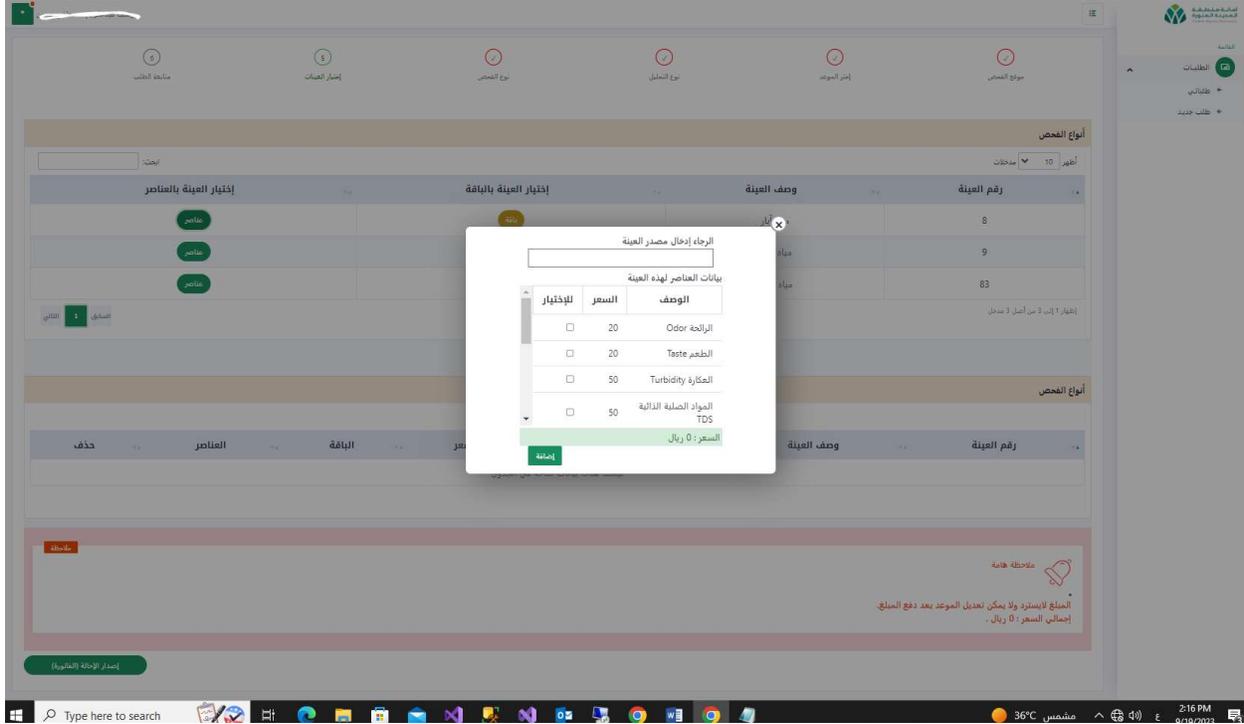
تظهر شاشة تحتوي على نوع التحليل المطلوب ومن ثم الضغط على التالي.

4.8 اختيار نوع الفحص

تحتوي شاشة نوع الفحص الذي يطلبه المستخدم وبعدها يقوم بالضغط على إختيار .

4.9 إختيار العينات والباقات

بعد إختيار نوع الفحص تظهر العينات وبالضغط على عناصر تظهر قائمة بالعناصر والأسعار وعند إختيار العناصر يقوم النظام بإضافة العناصر وجمع الأسعار تلقائيا.



4.10 تأكيد الطلب

تظهر شاشة تأكيد الطلب بجدول يحتوي على جميع العناصر المختارة والسعر وتنبه في آخر الصفحة ببيان السعر المطلوب وبعدها يجب الضغط على زر إصدار الإحالة (الفاتورة) حتى تتمكن من عملية السداد.



5. الدعم الفني

يعتبر الدعم الفني للأنظمة من الأجزاء الهامة والاساسية لاستمرارية ونجاح أي نظام، لذلك تم إضافة هذا الجزء لتعريف المستخدم بآلية عمل الدعم الفني وكيفية التعامل مع رسائل الخطأ التي قد تظهر اثناء استخدامه للنظام.

5.1 رسائل الخطأ

ربما تظهر بعض رسائل الخطأ أو الرسائل الغريبة للمستخدم اثناء استخدامه للنظام أو تنفيذ أي من الوظائف أو العمليات في أحد شاشات البرنامج.

عند حدوث ذلك يجب على المستخدم معرفة متى حدث الخطأ أو ما هي العملية التي عند تنفيذها ظهرت رسالة الخطأ أو الرسالة التي تدل على وجود خلل فني ثم بعد ذلك يجب عليه تصوير الشاشة وإرسالها إلى المسؤولين مع وصف وهو عبارة عن أي شاشة حدث الخطأ أو عند أي إجراء كان يقوم بتنفيذه لكي يكون من السهل على الفنيين ومسئولي الدعم الفني التوصل للحل السريع للمشكلة.

5.2 الدعم الفني

يمكن التواصل مع مسئول الدعم الفني للنظام عبر الموقع الرسمي لأمانة منطقة المدينة المنورة عند حدوث أي من المشكلات المذكورة في الفقرة السابقة